

Všeobecné obchodní podmínky služby 2ELMO Digital

obchodní společnosti 2ELMO Digital s.r.o. se sídlem Jurečkova 1811/18, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, identifikační číslo: 17115922, daňové identifikační číslo CZ17115922, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 89245, číslo účtu: 171159227/5500, IBAN: CZ22 5500 0000 0001 7115 9227, BIC/SWIFT: RZBCCZPP

Čl. I. Vymezení základních pojmů

1.1 Služba online monitoring médií upozorňující uživatele v téměř reálném čase na výskyt klíčového slova ve zpravodajských výstupech na internetu dle uživatelem zvoleného tarifu a individuálního nastavení. Služba je dostupná výhradně v účtu uživatele dostupném po přihlášení z adresy <https://elmo.digital/>

1.2 Účet zákaznický účet na stránce <https://elmo.digital/> určený přihlašovacím jménem uživatele

1.3 Provozovatel: 2ELMO Digital s.r.o., se sídlem Jurečkova 1811/18, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, identifikační číslo: 17115922, daňové identifikační číslo CZ17115922, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 89245 (Dále jen provozovatel)

1.4 Uživatel fyzická nebo právnická osoba, která se zaregistrovala na stránce <https://elmo.digital/> a využívá její služby.

Čl. II. Uživatelská smlouva

2.1 Smluvními stranami uživatelské smlouvy jsou provozovatel a uživatel tak, jak je uvedeno článku I. těchto VOP.

2.2 Smlouva se uzavírá v uživatelském účtu uživatele. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o objednávaném tarifu služby a o způsobu úhrady ceny služby.

2.3 Před zasláním objednávky provozovateli je uživateli umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil. Objednávku odešle uživatel prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Objednat“. Údaje uvedené v objednávce jsou provozovatelem považovány za správné. Provozovatel neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení uživateli potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty uživatele uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce

2.4 Provozovatel je oprávněn v závislosti na charakteru objednávky požádat uživatele o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

2.5 Smluvní vztah mezi provozovatelem a uživatelem vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je provozovatelem zasláno uživateli elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty uživatele

2.6. Uživatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy.

Čl. III. Předmět smlouvy

3.1 Při poskytování služby provozovatel vytvoří uživateli podmínky zejména pro možnost monitoringu zpravodajských výstupů dle klíčových slov definovaných uživatelem na webových stránkách, portálech, v online magazínech, blozích a diskuzních fórech zejména ne však výhradně českém jazyce, a to dle nastavení účtu zákazníka, přičemž upozornění na nový monitorovaný výstup uživatel obdrží zejména emailem. Monitorovanými médii jsou online média.

3.2 Detailní informace o dané službě jsou zájemci a uživateli přístupné na hlavní stránce www.2ELMO Digital a v ceníku na adrese www.2ELMO Digital/ceny

Čl. IV. Práva a povinnosti uživatele

4.1 Uživatel je povinen při objednávce či registraci služby pravdivě vyplnit své kontaktní údaje pro účely fakturace služeb a komunikaci s provozovatelem.

4.2 Uživatel je povinen udržovat své kontaktní i platební údaje aktuální a souhlasí se jejich zpracováním ze strany provozovatele pro účely plnění smlouvy a pro marketingové účely provozovatele. Svůj souhlas se zasíláním marketingových sdělení má právo uživatel kdykoli odvolat, a to písemně na adresu sídla společnosti nebo mailem na adresu info@elmo.digital nebo proklikem na odkaz v reklamním sdělení.

4.3 Uživatel nesmí poskytnout přístup ke službě třetí osobě.

4.4 Uživatel není oprávněn využívat automatické přeposílání notifikačních emailů služby na jiné emailové adresy než na ty, které jsou pro notifikace nastavené v účtu uživatele dle předplaceného tarifu uživatele.

Čl. V. Práva a povinnosti poskytovatele

5.1 Provozovatel je povinen zajistit minimálně 99% dostupnost služby.

5.2 Za porušení povinnosti poskytovatele z bodu 6.1 se nepovažuje přerušení dostupnosti služby z neodvratitelných a objektivních důvodů (například přerušení dodávky elektrické energie, výpadek internetového připojení serverů, od kterých je služba závislá a podobně) anebo přerušení z důvodu systémových zásahů ze strany poskytovatele (například upgrade služby na novou verzi).

5.3 Provozovatel má právo zrušit službu uživateli, který vědomě poškozují službu nebo se snaží získat přístup k informacím jiných uživatelů.

5.4 Provozovatel má právo na změnu těchto obchodních podmínek a je povinen o tom předem informovat uživatele.

5.5 Provozovatel se zavazuje vynakládat patřičné úsilí ke správnému zajišťování vyhledávání mediálních výstupů dle zadání uživatele. Uživatel bere na vědomí, že s ohledem na povahu produktu nelze zcela vyloučit falešně pozitivní vyhledání či nevyhledání mediálního výstupu dle zadání uživatele.

5.6 Provozovatel odpovídá uživateli, že služba při uzavření smlouvy nemá vady, a že zejména má vlastnosti, které si strany ujednaly, nebo takové vlastnosti, které poskytovatel popsal a které uživatel očekával s ohledem na povahu služby a na základě prováděné reklamy s přihlédnutím k bodu 5.5 těchto VOP

Čl VI. Cena předmětu smlouvy a platební podmínky

6.1 Cena za poskytnutí služby uživateli je zobrazena v ceníku na stránce <https://elmo.digital/ceny>

6.2 Cena a podmínky poskytnutí smlouvy v rámci tarifu Enterprise se řídí individuální smlouvou uzavřenou s uživatelem.

6.3 Provozovatel si vyhrazuje právo změnit cenu za poskytovanou službu. O této změně bude minimálně 30 dní předem informovat všechny uživatele služby.

6.4 Platba je hrazena předem ve formě předplatného.

6.5 Cenu služby může uživatel uhradit provozovateli následujícími způsoby:

bezhotovostně převodem na účet prodávajícího číslo účtu 171159227/5500 vedený u společnosti Raiffeisenbank Česká republika

- Online prostřednictvím platební brány ComGate

6.6 Cenu služby lze hradit v měsíčním cyklu, či se slevou v ročním cyklu.

6.7 Pokud uživatel zvolí měsíční úhradu platební kartou, bude cena služby z této platební karty strhávána pravidelně po dobu trvání smlouvy každý měsíc vždy ke dni, ke kterému byla smlouva uzavřena.

6.8 Komunikace s uživatelem probíhá prostřednictvím emailové adresy uvedené v objednávce.

6.9 Provozovatel má právo odepřít využívání služby uživateli, který nemá řádně uhrazen poplatek za službu dle platného ceníku.

6.10 Provozovatel umožňuje využívat službu zdarma prvních 14 dní od registrace za účelem vyzkoušení služby. Vyzkoušením služby nevzniká uživateli žádný závazek uhradit poplatky, pokud se službu rozhodne nevyužívat po uplynutí lhůty 14 dnů.

6.11 Náklady vzniklé uživateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s využíváním služby, zejména náklady na internetové připojení, hradí uživatel sám.

Čl VII. Trvání, ukončení a odstoupení od smlouvy

7.1. Smlouva se uzavírá s účinností ode dne, kdy je provozovateli připsána na účet platba uživatele za službu dle zvoleného tarifu.

7.2 Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou.

7.3 Jeli uživatelem fyzická osoba nepodnikající, může do 14 dní od uzavření smlouvy odstoupit od smlouvy bez udání důvodu, v takovém případě mu bude vrácena platba na uživatelem určený účet.

7.4 Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran či zrušením předplatného služby v účtu uživatele uživatelem s účinností od posledního dne, pro který měl uživatel službu předplacenou.

7.5 Provozovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy ze strany uživatele, za které se považuje zejména prodlení s úhradou splatné pohledávky vyúčtované provozovatelem uživateli podle smlouvy, které trvá déle než 14 kalendářních dní, nebo poskytnutí přístupu ke službě zakoupené uživatelem od provozovatele třetí osobě, či jiné porušení těchto VOP.

7.6. Uživatel je oprávněn odstoupit od smlouvy s účinností ode dne doručení odstoupení druhé smluvní straně, pokud provozovatel porušuje tuto smlouvu podstatným způsobem nebo opakovaně. V případě, kdy uživateli zbývá předplacený déle než jeden měsíc, je uživateli vrácena cena předplatného poměrně dle počtu zbývajících celých měsíců.

Čl VIII. Reklamační řád

8.1 Reklamáce služby musí být zaslána z emailu uživatele uvedeném v účtu uživatele na info@elmo.digital

8.2 O stavu reklamáce bude uživatel neprodleně informován pomocí emailové či telefonické komunikace.

Čl. IX. Ochrana osobních údajů

9.1 Uživatel souhlasí se zpracováním svých osobních údajů (zejména identifikační a adresní údaje uživatele, elektronické osobní údaje uživatele a další osobní údaje uživatele spojené se smluvním vztahem provozovatele) v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů, a to zejména pro jeho potřebu nebo pro splnění povinností, které mu ukládá právní řád České republiky. Uživatel potvrzuje, že byl provozovatelem informován o tom, jakým způsobem a k jakým účelům bude každý jeho osobní údaj provozovatelem dále zpracován. Provozovatel je poté oprávněn zpracovávat výše uvedené osobní údaje po celou dobu trvání smluvního vztahu a dále ještě po dobu deseti let po jeho ukončení.

9.2 Uživatel ve smyslu § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., v platném znění, souhlasí, aby provozovatel nebo jím pověřená osoba využívali podrobnosti elektronického kontaktu za účelem šíření sdělení elektronickými prostředky, které se týkají jak aktivit a služeb provozovatele, tak cizích.

9.3 Osobními údaji se rozumí údaje obsažené v registračním formuláři, tedy zejména jméno, příjmení, telefon, emailová adresa.

9.4 Uživatel má právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaných správcem

(zejména právo na poskytnutí informace o účelu zpracování, rozsahu zpracovávaných osobních údajů a jejich zdroji, povaze zpracování a příjemci či příjemcích osobních údajů). Správce mu tuto informaci bez zbytečného odkladu předá. Zjistí-li uživatel, že zpracování jeho osobních údajů je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016., má právo požadovat od provozovatele nebo jím pověřeného zpracovatele vysvětlení a odstranění takto vzniklého stavu.

9.5 Osobní údaje bude poskytovatel zpracovávat manuálně i automaticky přímo a dále prostřednictvím třetích osob, které budou poskytovatelem pro zpracování osobních údajů pověřeny.

9.6 Webové aplikace používají v rámci zvyšování kvality služeb, personalizace nabídky a sběru anonymních dat tzv. soubory cookie. Používáním webu souhlasíte s použitím zmíněné technologie. Tyto cookies mohou poskytovat i třetí strany, zejména však ne však výlučně společnosti a aplikace Google, Facebook, Smartsupp, Hotjar, Mailchimp a další. Aktuální seznam cookies a společností vám poskytne provozovatel na vyžádání na emailu info@elmo.digital

Čl X. Závěrečná ustanovení

10.1 Pokud vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.

10.2 Smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

10.3. Jeli některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.

10.4 Uzavřené smlouvy jsou archivovány poskytovatelem v elektronické podobě, případně písemné podobě, a nejsou přístupné.

10.5 Kontaktní údaje provozovatele: adresa pro doručování 2ELMO Digital s.r.o., Jurečkova 1811/18, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, adresa elektronické pošty info@elmo.digital

V Ostravě dne 31.05. 2022